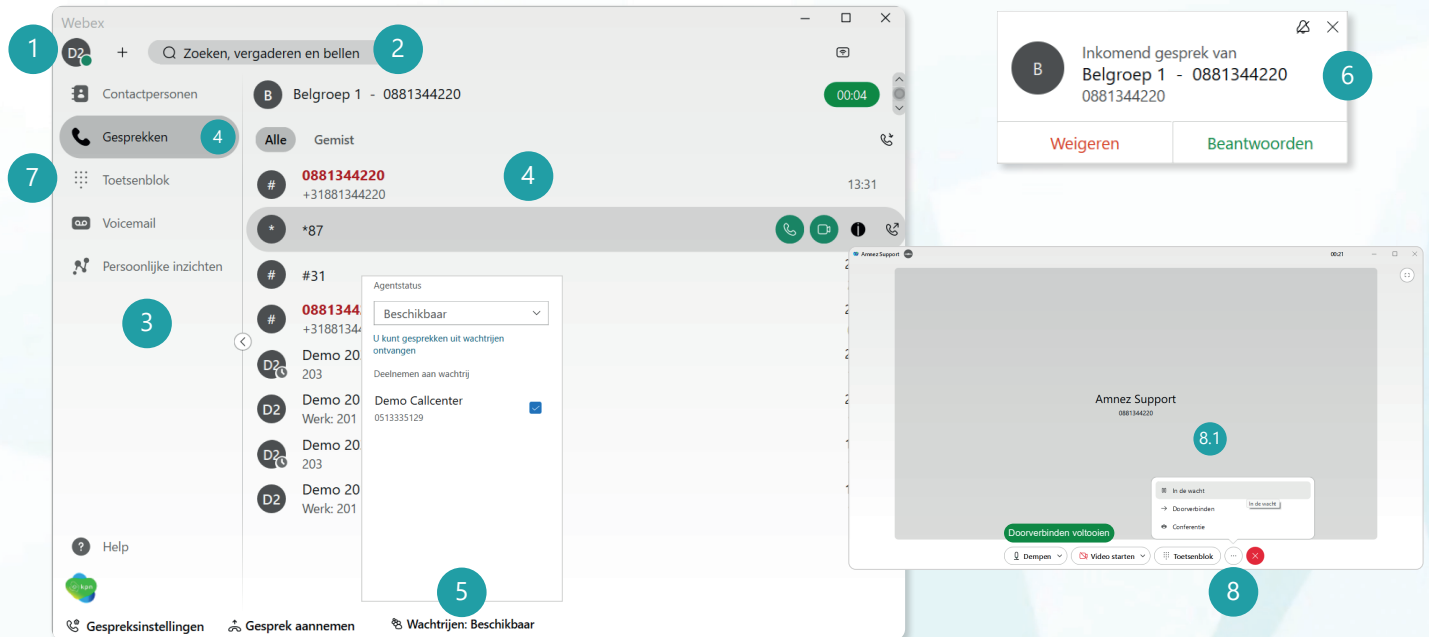


Handleiding Webex

In deze handleiding zijn de belangrijkste features te zien van Cisco Webex en hoe deze gebruikt kunnen worden. De software is te downloaden via <https://www.webex.com/downloads.html>
Download Webex voor Windows, Mac, iOS of Android.



PC Client



Webex softphone*

Webex softphone biedt de basisbehoefte voor zowel interne als externe communicatie.

1. Profiel

Klik op de initialen om het volgende aan te passen:

- **Beschikbaarheid** instellen;
- **Status** weergave;
- **Profiel** bewerken;
- **Instellingen** wijzigen;
- **Afmelden**.

2. Zoeken, vergaderen en bellen

In dit zoekveld kan er gezocht worden in het **adresboek**. Binnen de zoekresultaten kan er eenvoudig een audio- of videogesprek gestart worden. Ook is de status van collega's zichtbaar wanneer deze een account in de centrale hebben.

3. Navigatie

Het navigatiemenu van de Webex PC Client bestaat standaard uit:

- **Contactpersonen** zoeken en aanmaken;
- **Gesprekshistorie** weergeven;
- **Toetsenblok** voor uitgaande gesprekken;
- **Voicemails** afluisteren;
- **Persoonlijke inzichten**.

4. Belgeschiedenis

Open de tab 'gesprekken' om de belgeschiedenis weer te geven. Er kan gesorteerd worden op 'Alle' gesprekken of enkel de 'Gemiste' gesprekken.

5. Wachtrij instellingen**

Binnen de wachtrij instellingen kan de agentstatus ingesteld worden voor alle wachtrijen. Door middel van het **vinkje** kan per wachtrij worden aangegeven of gesprekken wel of niet worden aangeboden.

6. Inkomend gesprek

Bij de PC Client worden inkomende gesprekken en belgroepen weergegeven via een **popup venster**. Deze gesprekken kunnen worden

aangenomen, geweigerd en/of worden doorgeschakeld.

7. Gesprek opzetten

Onder 'Toetsenblok' of via '2. Zoeken, vergaderen en bellen' kan een gesprek worden opgestart door het nummer in te voeren. Kies nu voor audio of video bellen.

8. Doorverbinden

Druk tijdens het gesprek op **☰** en kies 'doorverbinden'. Toets vervolgens het telefoonnummer (intern of extern) in waarmee moet worden doorverbonden. Een gesprek kan op twee manier worden doorverbonden, namelijk: 'Eerst raadplegen' of 'Nu doorverbinden'. Na een voor aankondiging (Eerst raadplegen) kan het gesprek via **8.1 'Doorverbinden voltooiën'** worden doorgezet.

Updates

Controleer regelmatig op updates voor de meest recente versie van Webex. Dit kan via: **Profiel -> Help -> Over -> Controleer op updates**.

* Met de Webex softphone kan men alleen bellen en gebeld worden met audio en video. Voor een uitgebreidere versie is een betaalde licentie nodig.

** Wachtrij instellingen is alleen zichtbaar wanneer er een wachtrij-licentie actief is.